

**Anton H. Konrad Verlag**  
**Buchhandlung im Alten Schulhaus**

89264 Weißenhorn  
www.konrad-verlag.de

Schulstr. 5

Tel. 07309 / 2657

info@konrad-verlag.de

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### § 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Anton H. Konrad Verlag / der Buchhandlung im Alten Schulhaus, Schulstr. 5, 89264 Weißenhorn (im Folgenden: Verkäufer) und dem Besteller gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### § 2 Bestellung

Sie haben die Möglichkeit, unser Angebot in aller Ruhe zu durchstöbern. Wenn Sie etwas Interessantes entdeckt haben, legen Sie das Produkt in Ihren virtuellen Warenkorb. Dazu klicken Sie auf das hellgrüne Warenkorbsymbol mit der Kennzeichnung „Jetzt bestellen“, das wir neben oder unter dem Produkt eingeblendet haben. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, Produkte jederzeit wieder aus Ihrem Warenkorb herauszunehmen.

Den Bestellvorgang leiten Sie ein, in dem Sie das Schaltfeld „Warenkorb“ im Menü links über dem Suchfeld anklicken. Es wird Ihnen „Ihr Warenkorb“ bzw. es werden Ihnen die Produkte angezeigt, die Sie in den Warenkorb gelegt haben, angezeigt. Sie haben hier die Möglichkeit, Produkte wieder aus dem Warenkorb durch Klicken auf die Schaltfläche mit dem „Papierkorb“ zu entfernen. Sie können die Anzahl der bestellten Produkte verändern, indem Sie in das Kästchen/Feld unter „Anzahl“ die von Ihnen gewünschte Zahl eingeben und rechts oben auf das hellgrüne Symbol mit den Drehkreisen klicken. Um im Bestellvorgang weiter fortzufahren, betätigen Sie das hellgrüne Schaltfeld „Zur Kasse gehen“. Sie erhalten hier im Formular „Bestellung abschließen“ eine Übersicht über sämtliche Produkte, die Sie in den Warenkorb gelegt haben, sowie den Hinweis über Versandkosten innerhalb Deutschlands, die im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung anfallen. Diese belaufen sich derzeit auf 4,90 Euro pro Bestellung.

Lieferungen innerhalb Deutschlands erfolgen gegen Rechnung. Sie liegt Ihrer Bestellung bei.

Um Ihre Bestellung bearbeiten zu können, benötigen wir Ihre Angaben, die Sie bitte in die entsprechenden Felder eingeben.

Lieferungen ins Ausland erfolgen grundsätzlich gegen Vorkasse. Die Versandkosten teilen wir Ihnen nach Bestelleingang mit, d.h. wenn Sie die Bestellung abgeschickt haben, wie unten beschrieben, werden wir Ihnen die Höhe der Versandkosten in einer als „Auftragsbestätigung Konrad Verlag & Buchhandlung“ bezeichneten, separaten E-Mail mitteilen. Wir teilen Ihnen auch den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung in dieser separaten E-Mail mit und nennen Ihnen eine Kontoverbindung, auf die Sie den Gesamtbetrag bitte überweisen.

Bestellungen über 200,00 Euro innerhalb Deutschlands werden gegen Vorkasse geliefert. Hierbei werden wir Ihnen die Kontoverbindung in einer als „Auftragsbestätigung Konrad Verlag & Buchhandlung“ bezeichneten, separaten E-Mail mitteilen, auf die Sie den Gesamtbetrag bitte überweisen.

Ihre Bestellung versenden wir innerhalb von zwei Werktagen nach Gutschrift des Gesamtbetrages auf unserem Konto.

Nach Eingabe aller nötigen Informationen, klicken Sie nach Lesen der AGBs und der Widerrufsbedingungen bitte in das Kästchen daneben. Damit bestätigen Sie, dass Sie die AGBs und die Widerrufsbedingungen zur Kenntnis genommen haben.

Um die letzte Stufe der Bestellung auszulösen, klicken Sie bitte auf die hellgrüne Schaltfläche „Bestellung überprüfen“.

Hier im Formular „Bestellung überprüfen“ sehen Sie alle Informationen zu Ihrer Bestellung.

Der Gesamtbetrag inklusive 4,90 Euro Versandkosten ist ausgewiesen, sofern die Lieferung innerhalb Deutschlands erfolgt.

In dieser Stufe des Bestellvorgangs können Sie die Anzahl der Artikel nur ändern, wenn Sie im Menü auf der linken Seite auf das Warenkorbsymbol klicken, oder indem Sie über die Schaltfläche „zurück“ in das Formular „Ihr Warenkorb“ gelangen.

Beachten Sie bitte, dass die persönlichen Angaben hierbei nicht gespeichert werden und im nächsten Schritt wieder eingegeben werden müssen.

Durch Betätigen der hellgrünen Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ wird Ihre Bestellung ausgelöst und an uns weitergeleitet. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie verbindlich, die Ware erwerben zu wollen.

### § 3 Vertragsschluss

Bei einer Bestellung schließen Sie einen Vertrag mit: Anton H. Konrad Verlag / Buchhandlung im Alten Schulhaus, Schulstr. 5, 89264 Weißenhorn.

Sie werden über den Eingang Ihrer Bestellung umgehend mit einer als „Ihre Bestellung beim Konrad Verlag & Buchhandlung“ bezeichneten E-Mail informiert. Diese Bestellbestätigung erfolgt automatisch und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Im Anhang dieser E-Mail übersenden wir Ihnen unsere vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die auch die Datenschutzbestimmungen und die Widerrufsbelehrung mit Widerrufsformular beinhalten.

Der Vertrag über den Erwerb eines Produktes kommt dadurch zustande, dass wir die Annahme Ihrer Bestellung und damit den Abschluss des Vertrages in einer weiteren als „Auftragsbestätigung Konrad Verlag & Buchhandlung“ bezeichneten E-Mail bestätigen. Diese Nachricht erhalten Sie unverzüglich, spätestens jedoch 3 Tage nachdem Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Der Vertragstext einschließlich Ihrer Bestellung wird von uns gespeichert und wird Ihnen im Anhang der als „Auftragsbestätigung Konrad Verlag & Buchhandlung“ bezeichneten E-Mail und auf Wunsch erneut zusammen mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugesandt.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

### § 4 Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn wir den bestellten Titel nicht vorrätig haben, der nicht vorrätige Titel beim Verlag vergriffen und die bestellte Ware infolgedessen nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und Ihnen ein alternatives Angebot machen, über dessen Annahme Sie frei entscheiden können.

Anzahlungen, sofern vorhanden, werden Ihnen im Falle der Nichtverfügbarkeit unverzüglich erstattet.

Ist das von Ihnen bestellte Werk noch nicht erschienen, wird Ihre Bestellung, die Sie in den Warenkorb über die hellgrüne Schaltfläche „Vorbestellen“ (unter dem Produkt) gelegt haben, vorgemerkt.

### § 5 Versandkosten

Wir liefern innerhalb Deutschlands gegen eine Versandkostenpauschale von 4,90 Euro. Ins Ausland sind die Lieferkosten abhängig von Bestimmungsland, von Größe und Gewicht der Sendung. Sie werden Ihnen in einer gesonderten E-Mail zusammen mit dem Gesamtbetrag für Ihre Bestellung mitgeteilt. Sie können sich auch unter dem Menüpunkt „Service & Lieferung“ oben links auf unserer Webseite über die Höhe der Versandkosten informieren.

### § 6 Lieferung

Die Lieferung Ihrer Bestellung erfolgt durch den Anton H. Konrad Verlag / Buchhandlung im Alten Schulhaus

unter Berücksichtigung von § 4 unserer AGBs innerhalb von 3 Werktagen innerhalb Deutschlands, nachdem wir Ihre Bestellung durch unsere Auftragsbestätigung angenommen haben.

Bei Bestellungen über 200 Euro und bei Bestellungen, die ins Ausland geliefert werden sollen, versenden wir die Ware, sobald der Gesamtrechnungsbetrag auf unserem Konto gutgeschrieben wurde. Hier beträgt die Lieferzeit innerhalb Deutschlands 3 Werktage, Lieferungen ins Ausland betragen je nach Land 4-12 Werktage.

Wir versenden mit der Deutschen Post und DHL. Für Lieferverzögerungen, die durch unseren Dienstleister DHL oder Deutsche Post verursacht sind/werden, übernehmen wir keine Verantwortung.

## § 7 Zahlung

Der Kaufpreis ist fällig und ohne Abzug zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung (Rechnungsdatum). Mit der Lieferung Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Rechnung mit allen anfallenden Kosten, die Sie bitte an das in der Rechnung angegebene Konto überweisen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Bestellwerten über 200 Euro nur gegen Vorkasse liefern.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir zu diesem Zeitpunkt Zahlungen nur durch Vorkasse und Rechnung akzeptieren.

## § 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Erfüllung der Kaufpreisforderung durch den Besteller verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Verkäufers.

## § 9 Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

## § 10 Kundenservice

Beanstandungen und Reklamationen, aber auch Lob und Anregungen nehmen wir unter der oben genannten Adresse gerne entgegen.

## § 11 Verbraucherstreitbeilegung

Gemäß dem ab dem 1. Februar 2017 gültigen Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) weisen wir darauf hin, dass wir nicht verpflichtet sind, an Verbraucherstreitbelegungsverfahren bzw. an der Verbraucherstreitschlichtung teilzunehmen und daher an diesen Verfahren nicht teilnehmen.

Im Falle einer Verbraucherschutzstreitigkeit, ist die hierfür zuständige Streitschlichtungsstelle:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein

[www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

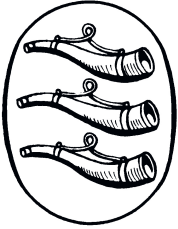
## § 12 Sonstige Regelungen

Ergänzungen und Änderungen, die sich auf das Vertragsverhältnis (Änderung des Namens) und auf die Durchführung etwaiger Leistungen (Änderung der physischen Adresse oder der E-Mail-Adresse) auswirken, teilt der Kunde unverzüglich schriftlich per Brief an Anton H. Konrad Verlag / Buchhandlung im Alten Schulhaus, Schulstr. 5, 89264 Weißenhorn oder durch eine E-Mail an [info@konrad-verlag.de](mailto:info@konrad-verlag.de) oder per Fax an 07309-6069 mit.

## § 13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Besteller Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das für unseren Firmensitz zuständige Gericht in Neu-Ulm.



## **Datenschutzerklärung**

### 1. Erhebung und Verarbeitung von http-Protokolldaten

Bei Besuch unserer Website und bei jedem Abruf einer Datei sammelt unser Webserver über diese Vorgänge Protokollinformationen (z.B. Browsertyp, Datum und Uhrzeit des Abrufs). Dies sind keine personenbezogenen Daten. Es ist uns also nicht möglich, die erfassten Daten einer bestimmten natürlichen Person zuzuordnen.

Sämtliche dieser Angaben werden von uns, dem Anton H. Konrad Verlag, ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Eine Verknüpfung dieser Daten mit anderen Daten erfolgt durch uns nicht. Die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung regelmäßig innerhalb von einer Woche gelöscht.

### 2. Verwendung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden von uns nur dann und nur in dem Umfang erhoben, wie Sie sie uns mit Ihrer Kenntnis selbst zur Verfügung stellen. Insbesondere erfolgt eine Nutzung dieser personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung/Marktforschung sowie zur Gestaltung unserer Dienste nur, wenn Sie uns ausdrücklich hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben mittels dem Häkchen im Bestellformular.

Sie haben jederzeit ein Widerrufsrecht hinsichtlich einer erteilten Einwilligung.

Eine Angabe der Verarbeitungszwecke erfolgt an den entsprechenden Stellen unserer Websites und unterliegt keiner nachträglichen Änderung.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre Einwilligung nur dann, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder werden.

### 3. Newsletter, soweit vorhanden

Wenn Sie unseren Newsletter bestellen wollen, benötigen wir neben Ihrer E-Mail-Adresse die Bestätigung, dass Sie der Inhaber der angegebenen Email-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Diese Daten werden nur zu dem Zweck erhoben, Ihnen den Newsletter zuschicken zu können und unsere diesbezügliche Berechtigung zu dokumentieren. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Bestellung des Newsletters und Ihre Einwilligung zur Speicherung der E-Mail-Adresse können Sie jederzeit widerrufen.

### 4. Verwendung von Cookies

Cookies sind Datensätze, die vom Webserver an den Webbrowser des Nutzers gesandt und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden.

Die Speicherdauer von Cookies hängt von ihrem Zweck ab. Manche Cookies enden, sobald Sie unsere Seite verlassen, oder Ihren Browser schließen, andere Cookies können bis zu zwei Jahren aktiv sein, sofern Sie sie nicht in Ihrem Browser löschen.

Ob Cookies gesammelt werden können, bestimmen Sie selbst, indem Sie Ihren Browser in der Weise einstellen, dass Sie vor dem Speichern eines Cookies informiert werden und eine Speicherung erst erfolgt, wenn Sie dies ausdrücklich akzeptieren.

Wir verwenden Cookies nur zu dem Zweck, Informationen über die Nutzung unseres Webangebotes zu erhalten sowie zu statistischen Zwecken.

Unsere Cookies enthalten folgende Datensätze: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit des Homepagebesuches.

Die Datensätze enthalten keine personenbezogenen Informationen. Eine Zusammenführung mit etwaigen von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten erfolgt nicht.

## 5. Verwendung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Um Ihre Daten zu schützen, haben wir die IP-Anonymisierung auf unserer Webseite aktiviert, d.h. Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf den unterlegten Link auf unserer Homepage an dieser Stelle klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: *Google Analytics deaktivieren*

## 6. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten, einschließlich Herkunft und Empfänger Ihrer Daten sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Ihre Anfrage richten Sie bitte schriftlich oder per E-Mail an unsere unten genannten Adressen.

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für Inhalte auf unseren Servern und umfasst nicht die auf unserer Seite verlinkten Webseiten.

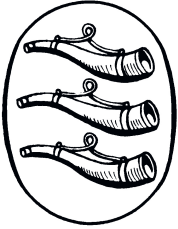
## 7. Widerspruchsrecht (Datenschutzerklärung)

Sie haben das Recht, die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google zu verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## 8. Über uns

Dies ist die Datenschutzerklärung des Anton H. Konrad Verlags, Buchhandlung Im Alten Schulhaus, Schulstr. 5, 89264 Weißenhorn, [www.konrad-verlag.de](http://www.konrad-verlag.de). Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich gerne direkt per Post oder E-Mail an uns [info@konrad-verlag.de](mailto:info@konrad-verlag.de).

(Unsere Texte folgen den gesetzlichen Vorgaben und den Empfehlungen des Fachforums von [www.datenschutzbeauftragter-info.de](http://www.datenschutzbeauftragter-info.de))



**Anton H. Konrad Verlag**  
**Buchhandlung im Alten Schulhaus**

89264 Weißenhorn  
www.konrad-verlag.de

Schulstr. 5

Tel. 07309 / 2657  
info@konrad-verlag.de

## **Widerrufsbelehrung**

Widerrufsbelehrung bei der Bestellung von gedruckten Büchern und anderen körperlichen Waren

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Anton H. Konrad Verlag / Buchhandlung im Alten Schulhaus, Schulstr. 5, 89264 Weißenhorn, Tel. 07309-2657, Fax 07309--6069, info@konrad-verlag.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder EMail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses

Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

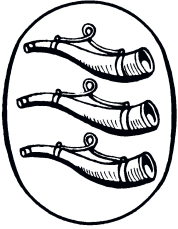
- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CD, Musik oder Videokassetten) oder von Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, ebenso von Ausschneidebogen, die vom Verbraucher bereits angeschnitten worden sind.

Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Ein Widerrufsrecht besteht außerdem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.



**Anton H. Konrad Verlag**  
**Buchhandlung im Alten Schulhaus**

89264 Weißenhorn  
www.konrad-verlag.de

Schulstr. 5

Tel. 07309 / 2657  
info@konrad-verlag.de

## Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Anton H. Konrad Verlag / Buchhandlung im Alten Schulhaus, Schulstr. 5, 89264 Weißenhorn,  
Tel. 07309-2657, Fax 07309--6069, info@konrad-verlag.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der  
folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

---

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen.