



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### § 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Anton H. Konrad Verlag / der Buchhandlung im Alten Schulhaus, Schulstr. 5, 89264 Weißenhorn (im Folgenden: Verkäufer) und dem Besteller gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Entsprechend der Verordnung der Bundesregierung waren bei uns vom 1. Juli bis 31. Dezember 2020 die Mehrwertsteuersätze mit 16% und 5% angepasst und auf der Bestellung ausgewiesen. Seit dem 1. Januar 2021 gelten wieder die Mehrwertsteuersätze mit 19% und 7%.

### § 2 Bestellung

Sie haben die Möglichkeit, unser Angebot in aller Ruhe zu durchstöbern. Wenn Sie etwas Interessantes entdeckt haben, legen Sie das Produkt in Ihren virtuellen Warenkorb. Dazu klicken Sie auf das hellgrüne Warenkorbsymbol mit der Kennzeichnung „Jetzt bestellen“, das wir neben oder unter dem Produkt eingeblendet haben. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, Produkte jederzeit wieder aus Ihrem Warenkorb herauszunehmen.

Den Bestellvorgang leiten Sie ein, in dem Sie das Schaltfeld „Warenkorb“ im Menü links über dem Suchfeld anklicken. Es wird Ihnen „Ihr Warenkorb“ bzw. es werden Ihnen die Produkte angezeigt, die Sie in den Warenkorb gelegt haben, angezeigt. Sie haben hier die Möglichkeit, Produkte wieder aus dem Warenkorb durch Klicken auf die Schaltfläche mit dem „Papierkorb“ zu entfernen. Sie können die Anzahl der bestellten Produkte verändern, indem Sie in das Kästchen/Feld unter „Anzahl“ die von Ihnen gewünschte Zahl eingeben und rechts oben auf das hellgrüne Symbol mit den Drehkreisen klicken. Um im Bestellvorgang weiter fortzufahren, betätigen Sie das hellgrüne Schaltfeld „Zur Kasse gehen“. Sie erhalten hier im Formular „Bestellung abschließen“ eine Übersicht über sämtliche Produkte, die Sie in den Warenkorb gelegt haben, sowie den Hinweis über Versandkosten innerhalb Deutschlands, die im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung anfallen. Diese belaufen sich derzeit auf 5,90 Euro pro Bestellung bis zu einem Warenwert von 29,00 Euro. Bestellungen ab 29,01 Euro über unseren Onlineshop sind innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. (Bei Bestellungen per Post, Email oder Telefon fallen innerhalb Deutschlands 5,90 Euro Versandkosten an.)

Versandkosten für Bestellungen innerhalb Europas betragen 15,00 Euro für folgende Länder:

Belgien, Dänemark, Frankreich, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Tschechische Republik

Versandkosten für Bestellungen für diese europäischen Länder betragen 45,00 Euro:

Andorra, Bulgarien, Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

Für alle anderen Länder müssen sie individuell nach Gewicht und Größe berechnet werden.

Eine Rechnung liegt Ihrer Bestellung bei. Bei Vorausrechnung bekommen Sie den Gesamtbetrag inkl. Rechnung per Mail oder ggf. Post mitgeteilt, bei Bedarf mit einem Link für die Bezahlung per Paypal.

Um Ihre Bestellung bearbeiten zu können, benötigen wir Ihre Angaben, die Sie bitte in die entsprechenden Felder eingeben.

Lieferungen ins Ausland erfolgen grundsätzlich gegen Vorkasse. Die Versandkosten werden wie oben beschrieben berechnet. Falls Ihre Bestellung aus Ländern ausserhalb Europas erfolgt, teilen wir Ihnen den Differenzbetrag der Versandkosten nach der kostenpflichtigen Bestellung per E-Mail mit. In dieser als „Auftragsbestätigung Konrad Verlag & Buchhandlung“ bezeichneten, separaten E-Mail erhalten Sie eine Vorausrechnung und eine Information zur Bankverbindung, auf die Sie den Differenzbetrag bitte überweisen bzw. einen für Sie persönlich erstellten PayPal-Link.

Bestellungen über 200,00 Euro innerhalb Deutschlands werden gegen Vorkasse geliefert. Wenn Sie auf unserer Homepage die Bezahlung per "Kreditkarte oder Überweisung" oder per "PayPal" gewählt haben, erfolgt von uns keine separate Zahlungsaufforderung. Wenn Sie Bezahlung auf "Rechnung" gewählt haben, werden wir Ihnen die Kontoverbindung in einer als „Auftragsbestätigung Konrad Verlag & Buchhandlung“ bezeichneten, separaten E-Mail mitteilen, auf die Sie den Gesamtbetrag bitte überweisen.

Ihre Bestellung versenden wir innerhalb von zwei Werktagen nach Gutschrift des Gesamtbetrages auf unserem Konto.

Nach Eingabe aller nötigen Informationen, klicken Sie nach Lesen der AGBs und der Widerrufsbedingungen bitte in das Kästchen daneben. Damit bestätigen Sie, dass Sie die AGBs und die Widerrufsbedingungen zur Kenntnis genommen haben.

Um die letzte Stufe der Bestellung auszulösen, klicken Sie bitte auf die hellgrüne Schaltfläche „Bestellung überprüfen“.

Hier im Formular „Bestellung überprüfen“ sehen Sie alle Informationen zu Ihrer Bestellung.

Der Gesamtbetrag inklusive Versandkosten ist ausgewiesen, sofern die Lieferung innerhalb Deutschlands und Europas erfolgt. Zu Versandkosten siehe <https://www.konrad-verlag.de/versandkosten.html>

In dieser Stufe des Bestellvorgangs können Sie die Anzahl der Artikel nur ändern, wenn Sie im Menü auf der linken Seite auf das Warenkorbsymbol klicken, oder indem Sie über die Schaltfläche „zurück“ in das Formular „Ihr Warenkorb“ gelangen.

Beachten Sie bitte, dass die persönlichen Angaben hierbei nicht gespeichert werden und im nächsten Schritt wieder eingegeben werden müssen.

Hier können Sie zwischen drei Bezahloptionen auswählen:

"Rechnung" - erfolgt die Lieferung (innerhalb Deutschlands) auf Rechnung. Gesamtbetrag ist fällig innerhalb 14 Tage nach Rechnungsdatum und liegt Ihrer Lieferung bei.



"Kreditkarte oder Überweisung" - Sie können mit Kreditkarte oder Überweisung über den Bezahlendienstleister PayPal bezahlen, ohne dass Sie ein Kundenkonto bei demselben einrichten müssen.

"PayPal" - Sie haben bereits ein Kundenkonto bei PayPal und bezahlen durch Angabe Ihrer Mailadresse und Passwort.

Durch Betätigen der hellgrünen Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ wird Ihre Bestellung ausgelöst und an uns weitergeleitet. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie verbindlich, die Ware erwerben zu wollen.

Danach werden Sie bei den Bezahloptionen "Kreditkarte oder Überweisung" und "PayPal" auf die Seite von PayPal weitergeleitet, auf der Sie die Zahlungsabwicklung abschließen können. Nach erfolgreicher Transaktion werden Sie wieder auf unsere Seite des Anton H. Konrad-Verlags & Buchhandlung geleitet.

### § 3 Vertragsschluss

Bei einer Bestellung schließen Sie einen Vertrag mit: Anton H. Konrad Verlag / Buchhandlung im Alten Schulhaus, Schulstr. 5, 89264 Weißenhorn.

Sie werden über den Eingang Ihrer Bestellung umgehend mit einer als „Ihre Bestellung beim Konrad Verlag & Buchhandlung“ bezeichneten E-Mail informiert. Diese Bestellbestätigung erfolgt automatisch und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Im Anhang dieser E-Mail übersenden wir Ihnen unsere vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die auch die Datenschutzbestimmungen und die Widerrufsbelehrung mit Widerrufsformular beinhalten.

Der Vertrag über den Erwerb eines Produktes kommt dadurch zustande, dass wir die Annahme Ihrer Bestellung und damit den Abschluss des Vertrages in einer weiteren als „Auftragsbestätigung Konrad Verlag & Buchhandlung“ bezeichneten E-Mail bestätigen. Diese Nachricht erhalten Sie unverzüglich, spätestens jedoch 3 Tage nachdem Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Der Vertragstext einschließlich Ihrer Bestellung wird von uns gespeichert und wird Ihnen im Anhang der als „Auftragsbestätigung Konrad Verlag & Buchhandlung“ bezeichneten E-Mail und auf Wunsch erneut zusammen mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugesandt.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

### § 4 Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn wir den bestellten Titel nicht vorrätig haben, der nicht vorrätige Titel beim Verlag vergriffen und die bestellte Ware infolgedessen nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und Ihnen ein alternatives Angebot machen, über dessen Annahme Sie frei entscheiden können.

Anzahlungen, sofern vorhanden, werden Ihnen im Falle der Nichtverfügbarkeit unverzüglich erstattet.

Ist das von Ihnen bestellte Werk noch nicht erschienen, wird Ihre Bestellung, die Sie in den Warenkorb über die hellgrüne Schaltfläche „Vorbestellen“ (unter dem Produkt) gelegt haben, vorgemerkt.

### § 5 Versandkosten

Wir liefern innerhalb Deutschlands gegen eine Versandkostenpauschale von 5,90 Euro bis zu einem Bestellwert von 29,00 Euro. Ab einem Bestellwert von 29,01 Euro nur über unseren Onlineshop ist der Versand innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Bestellungen per Telefon, Fax oder Mail werden mit 5,90 Euro Versandkostenpauschale ausgeführt. Ins europäische Ausland betragen die Versandgebühren 15,00 oder 45,00 Euro gemäß § 2. Für Lieferungen in alle anderen Länder sind die Liefer- bzw. Versandkosten abhängig von Bestimmungsland, von Größe und Gewicht der Sendung. Sie werden Ihnen in einer gesonderten E-Mail zusammen mit dem Gesamtbetrag für Ihre Bestellung mitgeteilt. Sie können sich auch unter dem Menüpunkt „Versand & Lieferung“ oben links auf unserer Webseite über die Höhe der Versandkosten informieren oder [hier](#).

### § 6 Lieferung

Die Lieferung Ihrer Bestellung erfolgt durch den Anton H. Konrad Verlag / Buchhandlung im Alten Schulhaus unter Berücksichtigung von § 4 unserer AGBs innerhalb von 3 Werktagen innerhalb Deutschlands, nachdem wir Ihre Bestellung durch unsere Auftragsbestätigung angenommen haben.

Bei Bestellungen über 200 Euro und bei Bestellungen, die ins Ausland geliefert werden sollen, versenden wir die Ware, sobald der Gesamtrechnungsbetrag auf unserem Konto gutgeschrieben wurde. Hier beträgt die Lieferzeit innerhalb Deutschlands 3 Werktage, Lieferungen ins Ausland betragen je nach Land 4-12 Werktage.

Wir versenden mit der Deutschen Post, DHL und DPD. Für Lieferverzögerungen, die durch unseren Dienstleister DHL, Deutsche Post oder DPD verursacht sind/werden, übernehmen wir keine Verantwortung.

### § 7 Zahlung

Der Kaufpreis ist fällig und ohne Abzug zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung (Rechnungsdatum). Mit der Lieferung Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Rechnung mit allen anfallenden Kosten, die Sie bitte an das in der Rechnung angegebene Konto überweisen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Bestellwerten über 200 Euro nur gegen Vorkasse liefern. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir zu diesem Zeitpunkt Zahlungen nur durch Vorkasse und Rechnung akzeptieren.



## § 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Erfüllung der Kaufpreisforderung durch den Besteller verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Verkäufers.

## § 9 Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

## § 10 Kundenservice

Beanstandungen und Reklamationen, aber auch Lob und Anregungen nehmen wir unter der oben genannten Adresse gerne entgegen.

## § 11 Verbraucherstreitbeilegung

Gemäß dem ab dem 1. Februar 2017 gültigen Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) weisen wir darauf hin, dass wir nicht verpflichtet sind, an Verbraucherstreitbelegungsverfahren bzw. an der Verbraucherstreitschlichtung teilzunehmen und daher an diesen Verfahren nicht teilnehmen.

Im Falle einer Verbraucherschutzstreitigkeit, ist die hierfür zuständige Streitschlichtungsstelle:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein

[www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

## § 12 Sonstige Regelungen

Ergänzungen und Änderungen, die sich auf das Vertragsverhältnis (Änderung des Namens) und auf die Durchführung etwaiger Leistungen (Änderung der physischen Adresse oder der E-Mail-Adresse) auswirken, teilt der Kunde unverzüglich schriftlich per Brief an Anton H. Konrad Verlag / Buchhandlung im Alten Schulhaus, Schulstr. 5, 89264 Weißenhorn oder durch eine E-Mail an info@konrad-verlag.de oder per Fax an 07309-6069 mit.

## § 13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Besteller Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das für unseren Firmensitz zuständige Gericht in Neu-Ulm.

## § 14 Rechtiliche Hinweise zum Webauftritt

Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Preise wird keine Gewähr übernommen.

Folgende Hinweise gelten für die Nutzung sowie für den Zugriff auf das Material, die auf dieser Website präsentiert sind. Ihnen obliegt die Verpflichtung, auf diese Hinweise alle Personen aufmerksam zu machen, die für Sie auf dieses Material zugreifen.

### Haftung und Nutzung

Diese Website dient lediglich der Information. Den Inhalt dieser Website hat der Anton H. Konrad Verlag gewissenhaft und sorgfältig zusammengestellt. Da sich Informationen und Daten schnell ändern können, wird für die Richtigkeit oder Art der Inhalte dieser Website keine Garantie weder ausdrücklich noch impliziert übernommen. Auch übernimmt der Inhaber dieser Website keine Haftung (inklusive der Haftung für indirekten Verlust oder Gewinn- oder Umsatzverluste) bezüglich der Inhalte oder deren Nutzung.

Desweiteren übernimmt der Anton H. Konrad Verlag keine Verantwortung oder Haftung bezüglich des Zugriffs das bereitgestellte Material in Websites, auf die von dieser Website aus über einen Link zugegriffen wird.

### Urheberrecht/Copyright

Diese Website ist hinsichtlich Gestaltung, Struktur und Inhalt urheberrechtlich geschützt. Die Rechte an geistigem Eigentum und allen anderen entsprechenden Rechten sind hiervon betroffen.

**Alle auf dieser Website/Homepage verwendeten Grafiken, grafische Elemente, Fotos und Texte sind urheberrechtlich geschützt. Wenden Sie sich an den Seitenbetreiber, wenn Sie Teile davon verwenden wollen. Eine Herstellung des Kontaktes zum Urheber bzw. Nutzungsrechteinhaber, sofern es nicht der Seitenbetreiber selbst ist, ist prinzipiell möglich.**

Veröffentlicht wird diese Website durch den Anton H. Konrad Verlag und die Buchhandlung im Alten Schulhaus und darf nur durch Anzeigen auf einem einzelnen Rechner und/oder durch einen einzelnen Ausdruck oder Download für den privaten oder internen geschäftlichen Bedarf verwendet werden. Die Verbreitung, Vervielfältigung, Übermittlung, Veröffentlichung, Verkauf, Lizenzierung, Bearbeitung oder Verfremdung oder sonstige Nutzung von Informationen, insbesondere Texte, Textteile und Abbildungen oder sonstige Verwendung der Website für welche Zwecke auch immer bedarf der schriftlichen Genehmigung durch den Anton H. Konrad Verlag.

Die Logos dieser Website sind Warenzeichen des Anton H. Konrad Verlags und dürfen ohne schriftliche Genehmigung des Anton H. Konrad Verlags nicht verwendet werden. Alle Verstöße gegen die Rechte des Anton H. Konrad Verlags ziehen gerichtliche Schritte nach sich.

(Stand: 20.01.2024)



## **Datenschutzerklärung nach der DSGVO**

gültig ab/ Fassung vom 25.05.2018

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist der:

Anton H. Konrad Verlag  
Schulstr. 5  
89264 Weißenhorn

Telefon: 07309-2657  
Email: info@konrad-verlag.de  
Website: www.konrad-verlag.de

Aufgrund von Art. 37 Abs. 1 DSGVO sind wir zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten nicht verpflichtet.

### **Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### **Datenlöschung und Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Für die zur Vertragserfüllung erhobenen personenbezogenen Daten sind gesetzlich nach § 257 Abs. 1 und 4 HGB 10 Jahre aufzuheben, alle anderen Unterlagen werden 6 Jahre aufgehoben.

## **A. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden



## 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## 3. Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Dies geschieht anonymisiert, die Daten können hierbei keiner konkreten Person zugeordnet werden.

In diesem Zweck liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung hilft uns, für Sie unsere Homepage zu verbessern.

## 4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

## 5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## B. Verwendung von Cookies

### a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt: Spracheinstellungen

Artikel in einem Warenkorb, sofern die Sitzungsdauer 20 Minuten beträgt.

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen.

Auf diese Weise können folgende Daten übermittelt werden, sofern die Funktionen eingebaut sind:

- Eingegebene Suchbegriffe
- Häufigkeit von Seitenaufrufen
- Inanspruchnahme von Website-Funktionen

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Beim Aufruf unserer Website werden die Nutzer durch einen Infobanner über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Es erfolgt in diesem Zusammenhang auch ein Hinweis darauf, wie die Speicherung von Cookies in den Browsereinstellungen unterbunden werden kann.

Beim Aufruf unserer Website wird der Nutzer über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und seine Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt. In diesem Zusammenhang erfolgt auch ein Hinweis auf diese Datenschutzerklärung.

### b) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### c) Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

- Warenkorb
- Merken von Suchbegriffen



Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

### Third-Party-Cookies: Google Analytics Dienste

Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Um Ihre Daten zu schützen, haben wir die IP-Anonymisierung auf unserer Webseite aktiviert, d.h. Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Google LLC ist für die Anwendung der DSGVO gemäß den EU-Statuten durch das EU/Swiss-U.S. Privacy Shield Framework zertifiziert und unter <https://www.privacyshield.gov/list> abrufbar.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. e) Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Die von uns genutzten Dienste von Google LLC bzw. die damit gesetzten Cookies von Google Analytics können mit den Anleitungen unter folgendem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> deaktiviert werden.

### C. Soziale Medien

Wir betreiben auf den folgenden Onlineplattformen Präsenzen und Profile: Facebook, Instagram und Pinterest.

Für Facebook und Instagram finden Sie auf unseren Seiten jeweils ein Icon, das Sie beim Anklicken auf unsere jeweilige Profilsseite weiter leitet.

Mit dem Betreiben unserer Firmenhomepage verfolgen wir außer der Darstellung und Würdigung unseres Verlages und unserer Arbeit auch berechnete wirtschaftliche Interessen sowie die Optimierung und Analyse unserer Aktivitäten auf den sozialen Plattformen. Hierzu benutzen wir den Facebook-Pixel der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Durch Klicken auf den Button "OK" bei unserem Cookie-/Facebook-Pixel-Hinweis, der bei jeder neuen Sitzung und Besuch unserer Homepage angezeigt wird, erklären Sie sich mit einer solchen Nutzung einverstanden.

Hierdurch ist uns möglich, das Verhalten unserer Nutzer - unabhängig von verwendeten Geräten - nachzuvollziehen, Nutzerprofile anzulegen und damit unsere wirtschaftliche Ausrichtung zu verbessern, um gegebenenfalls nutzeroptimierte Angebote zu erstellen.

Wir weisen darauf hin, dass die Daten unserer Nutzer außerhalb der EU verarbeitet werden können.

Beim Verarbeiten der Nutzerdaten durch Dritte kann das Risiko bei Durchsetzung der Nutzerrechte erhöht sein. Anbieter von US-Datendiensten wie Facebook können unter dem Privacy-Shield zertifiziert sein, sie erklären damit die Einhaltung der EU-Datenschutzstandards.

Bei Auskünften zu Nutzererfassung ist die Ansprache der jeweiligen Plattformbetreiber am effektivsten, da nur sie einen Vollzugriff auf die Nutzerdaten haben. Sollten Sie dennoch Fragen haben, wenden Sie sich gerne an uns unter [info@konrad-verlag.de](mailto:info@konrad-verlag.de).

#### Facebook

Datenschutzerklärung: <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>, Gemeinsame Verarbeitung von Nutzerdaten: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum), Privacy-Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Möglichkeit zum Blockieren des Facebook-Pixels: [Facebook Opt-out](#)

#### Instagram

Datenschutzerklärung: <https://instagram-basics.de/datenschutzerklaerung/>, Gemeinsame Verarbeitung von Nutzerdaten: <https://de-de.facebook.com/help/instagram/155833707900388>, Instagram gehört zur Facebook-Gruppe, daher gilt für den Privacy-Shield derselbe Link wie bei Facebook.

#### Pinterest

Datenschutzerklärung: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>, AGB - insbesondere Absatz 3: <https://policy.pinterest.com/de/terms-of-service>



## D. Newsletter

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt:

Vor- und Nachname  
Mailadresse  
Optional der Name der Firma oder Institution

Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben:

- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung im Double-Opt-In-Verfahren eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Wenn Sie auf unserer Internetseite Waren oder Dienstleistungen erwerben und hierbei Ihre Email-Adresse hinterlegen, kann diese in der Folge durch uns für den Versand eines Newsletters verwendet werden. In einem solchen Fall wird über den Newsletter ausschließlich Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen versendet.

Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern eine Weitergabe der Daten an unseren Newsletter-Dienstleister Mailchimp. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet, den wir allein bearbeiten, d.h. mit Inhalten füllen.

Mailchimp - The Rocket Science Group LLC ist für die Anwendung der DSGVO gemäß den EU-Statuten durch das EU/Swiss-U.S. Privacy Shield Framework zertifiziert und unter <https://www.privacyshield.gov/list> abrufbar.

### 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters infolge des Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen ist § 7 Abs. 3 UWG.

### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung der Email-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen.

Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten Email-Adresse zu verhindern.

### 4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die Email-Adresse des Nutzers wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

### 5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Das Abonnement des Newsletters kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link.

Hierdurch wird ebenfalls ein Widerruf der Einwilligung der Speicherung der während des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten ermöglicht.

## E. Bestellformular

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite bieten wir Nutzern die Möglichkeit, unter Angabe personenbezogener Daten eine Bestellung der von uns angebotenen Waren kostenpflichtig auszulösen. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben:

Name, Anschrift, Emailadresse des Nutzers, ggf. Telefonnummer

Zum Zeitpunkt der Registrierung/Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Bestellung/Registrierung

Im Rahmen des Bestell- bzw. Registrierungsprozesses wird eine Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung dieser Daten eingeholt.



## 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Dient die Registrierung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Nutzer ist oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## 3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Eingabe der personenbezogenen Daten in die Bestellformularmaske bzw. eine Registrierung des Nutzers ist zur Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

Personenbezogene Daten wie Name, Adresse, Mailadresse sind zur Erfüllung des Vertrages erforderlich. Die Auslösung des kostenpflichtigen Bestellvorgangs auf unserer Webseite ist notwendig, um den Kaufvorgang, der auf die Bestellung folgt, zu einem Abschluss zu führen.

An die angegebene Mailadresse des Nutzers muss eine gesetzlich vorgeschriebene Bestellbestätigung versandt werden.

Eine freiwillig angegebene Telefonnummer des Nutzers wird für Rückfragen zur Bestellung oder während eines Mahnverfahrens im Falle einer Zahlungssäumnis des Nutzers verwendet.

Für die Erfüllung des Vertrages werden bei Versand die personenbezogenen Daten an unsere Versanddienstleister weiter geleitet. Diese Information wird im Bestellprozess angegeben. Zur optimalen Zustellung und Sendungsverfolgung wird hierbei die Email-Adresse an DHL oder DPD übermittelt, um unseren Kunden über die Zustellung zu informieren und so zu verhindern, dass die Warensendung ggf. nicht zugestellt werden kann.

Im Falle der Zustellung Ihrer Bestellung durch den Transportdienstleister DHL (DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn, Telefon: 0228/1820) geben wir Ihre Adresse sowie Email-Adresse bei Beauftragung des Transportes an diesen gemäß DSGVO Art. 6 Abs 1 lit. b weiter, sofern Sie eine Mailadresse angegeben haben. Bei Nichtangabe einer Email-Adresse ist eine Lieferankündigung nicht möglich.

Im Falle der Zustellung durch den Transportdienstleister DPD (DPD Deutschland GmbH, Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg) geben wir Ihre Adresse sowie Email-Adresse bei Beauftragung des Transportes an diesen gemäß DSGVO Art. 6 Abs 1 lit. b weiter, sofern Sie eine Mailadresse angegeben haben. Bei Nichtangabe einer Email-Adresse ist eine Lieferankündigung nicht möglich.

Im Falle der Zustellung durch den Transportdienstleister Deutsche Post (Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn) geben wir Ihre Adresse sowie Email-Adresse, wenn erforderlich, bei Beauftragung des Transportes an diesen gemäß DSGVO Art. 6 Abs 1 lit. b weiter, sofern Sie eine Mailadresse angegeben haben. Bei Nichtangabe einer Email-Adresse ist eine Lieferankündigung nicht möglich.

Sie haben das Recht, die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten im ganzen, oder auch nur die Weitergabe Ihrer Email-Adresse gegenüber dem Verantwortlichen oder gegenüber den Versand- bzw. Transportdienstleistern DHL, DPD, Deutsche Post zu widerrufen - mit Wirkung für die Zukunft.

Bei Widerruf der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Transportdienstleister kann der mit Ihnen geschlossene Vertrag in unserem Onlineshop nur durch persönliche Abholung Ihrerseits erfüllt werden.

## 4. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Daten im Bestellformular bzw. in der Registrierung zu löschen und die Maske zu verlassen.

Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit unter der Adresse info@konrad-verlag.de abändern lassen.

Auf unserer Website werden keine Accounts angeboten.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

## F. Zahlung per PayPal

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, unter Angabe personenbezogener Daten nach der kostenpflichtigen Bestellung das Bezahlen des Online-Zahlungsdienstleister PayPal in Anspruch zu nehmen. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns und PayPal übermittelt und gespeichert, um die Zahlungsabwicklung zu gewährleisten.

Die Europäische Betreibergesellschaft von PayPal ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxemburg.

Folgende Daten werden im Rahmen des Bezahlprozesses erhoben:

Name, Anschrift, Emailadresse des Nutzers, ggf. Telefonnummer

Zum Zeitpunkt der Registrierung bzw. Zahlung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Bestellung/Registrierung





Im Rahmen des Bestell- bzw. Registrierungsprozesses wird eine Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung dieser Daten eingeholt. Die Zahlungen können sowohl über sog. PayPal-Konten, die virtuelle Geschäfts- oder Privatkonten darstellen oder, wenn der Nutzer/Kunde kein PayPal-Konto unterhält, über die virtuelle PayPal-Bezahlplattform per Kreditkarte oder Überweisung abgewickelt werden.

## 2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Dient die Registrierung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Nutzer ist oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

In diesem Sinne willigt der Nutzer mit Auswahl dieser Zahlungsoption in die zur Zahlungsabwicklung erforderliche Übermittlung personenbezogener Daten ein.

## 3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Eingabe und Übermittlung der personenbezogenen Daten in die Bestellformularmaske und Auswahl der Bezahlfunktion per PayPal ist zur Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer erforderlich. Dies bezweckt die Zahlungsabwicklung und Betrugsprävention.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche wird PayPal personenbezogene Daten insbesondere dann übermitteln, wenn ein berechtigtes Interesse für die Übermittlung gegeben ist. Die zwischen PayPal und dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ausgetauschten personenbezogenen Daten werden von PayPal unter Umständen an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung.

Personenbezogene Daten wie Name, Adresse, Mailadresse sind zur Erfüllung des Vertrages erforderlich. Die Auslösung des kostenpflichtigen Bestellvorgangs auf unserer Webseite ist notwendig, um den Kaufvorgang, der auf die Bestellung folgt, zu einem Abschluss zu führen.

PayPal kann die personenbezogenen Daten ggf. an verbundene Leistungserbringer und verbundene Unternehmen/Subunternehmen weitergeben, sofern dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen des Bezahlprozesses erforderlich ist oder wenn die Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen.

Eine freiwillig angegebene Telefonnummer des Nutzers wird für Rückfragen zur Bestellung oder während eines Mahnverfahrens im Falle einer Zahlungssäumnis des Nutzers verwendet.

## 4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist für die während des Registrierungsprozesses erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf unserer Internetseite aufgehoben oder abgeändert wird.

Dies ist für die während des Bestell- bzw. Registrierungsprozesses zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nach § 257 Abs. 1 und 4 HGB nachzukommen.

## 5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Daten im Bestellformular bzw. in der Registrierung zu löschen und die Maske zu verlassen.

Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Auf unserer Website werden keine Accounts angeboten.

Die gespeicherten Daten können Sie jederzeit unter der Adresse [info@konrad-verlag.de](mailto:info@konrad-verlag.de) ändern lassen.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

Sie haben die Möglichkeit, gegenüber PayPal die Einwilligung zum Umgang mit personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen.

Personenbezogene Daten, die zwingend zur vertragsgemäßen Zahlungsabwicklung übermittelt, genutzt oder verarbeitet werden müssen, sind vom Widerruf unberührt.

Geltende Datenschutzbestimmungen des Zahlungsdienstleisters PayPal können unter folgendem Link aufgerufen werden: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

## G. Email-Kontakt

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Über unsere Internetseite können Sie durch Klicken auf [info@konrad-verlag.de](mailto:info@konrad-verlag.de) in Ihrem Emailprogramm (Outlook, Applemail o.ä.) auf Ihrem PC ein Fenster zum Verfassen von Emails aufmachen, welches für die elektronische Kontaktaufnahme mit uns genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Email angegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:



- Emailadresse
- Name und Postadresse, sofern Sie sie angeben

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden keine Daten gespeichert, da Sie das Emailprogramm Ihres PCs benutzen und wir darauf keinen Zugriff haben.

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte Email-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der Email übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer Email übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der Email-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Im Falle einer Kontaktaufnahme per Email liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten – zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme.

Es werden sonst während des Absendevorgangs von Ihrem PC keine personenbezogenen Daten verarbeitet.

## **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per Email übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

## **6. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per Email Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Durch eine Kontaktaufnahme per Email kann uns der Nutzer seinen Widerruf der Einwilligung und der Widerspruch der Speicherung übermitteln.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

## **H. Rechte der betroffenen Person**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

### **1. Auskunftsrecht**

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von uns über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.



## 2. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

## 3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

## 4. Recht auf Löschung

### a. Löschungspflicht

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

### b. Information an Dritte

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

### c. Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.



## 5. Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

## 6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

## 7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

## 8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## 9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
- aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden. Hinsichtlich der oben genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

## 10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Für



unsere Firma ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach zuständig.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

(20.04.2024)

## Widerrufsbelehrung

bei der Bestellung von gedruckten Büchern und anderen körperlichen Waren

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Anton H. Konrad Verlag / Buchhandlung im Alten Schulhaus, Schulstr. 5, 89264 Weißenhorn, Tel. 07309-2657, Fax 07309-6069, [info@konrad-verlag.de](mailto:info@konrad-verlag.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -

### Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CD, Musik oder Videokassetten) oder von Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, ebenso von Ausschneidebögen, die vom Verbraucher bereits angeschnitten worden sind.

Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Ein Widerrufsrecht besteht außerdem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.



### Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Anton H. Konrad Verlag / Buchhandlung im Alten Schulhaus, Schulstr. 5, 89264 Weißenhorn,  
Tel. 07309-2657, Fax 07309--6069, info@konrad-verlag.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der  
folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.